

Wir stehen für E-Mobilität! Mit rund 50 Stadt- und Gemeindewerken als starken Partnern und über 2500 aktiven Ladestationen bauen wir gemeinsam eine flächendeckende Ladeinfrastruktur auf. Dabei unterstützen wir unsere Partner bei der Planung, der Errichtung und vor allem dem Betrieb der Ladeinfrastruktur.

Werde ab sofort Teil unseres Teams als

**Sachbearbeitung
E-Mobility Operations (m/w/d)**
(39 Stunden/Woche)

Du übernimmst u.a. folgende Aufgaben:

- Telefonischer und schriftlicher Kundenservice für Anfragen von B2B- und B2C-Kunden mit Schwerpunkt um das Thema Abrechnung von Ladevorgängen
- Manuelle Eingriffe und Korrekturen in den Abrechnungsprozessen rund um die Ladevorgänge
- Prüfung und Validierung auffälliger Ladevorgänge
- Anpassungen und Stammdatenpflege im Backendsystem, z.B. Tarifeinstellungen, Anlage von neuen Standorten, Pflege der Kundenkonten, etc.
- Operative Überwachung der Reports im Qualitätsmanagement und Durchführung der daraus abgeleiteten Qualitätsmaßnahmen zur Optimierung unserer Systemdaten und zur Reduktion der Störungshäufigkeit unserer Ladeinfrastruktur
- Konzeption und Umsetzung interner Standardprozesse sowie Standard-Reports

Das bieten wir:

- Möglichkeit, das Zukunftsthema Elektromobilität zu gestalten
- Mitarbeit in einem kleinen dynamischen Team mit flacher Hierarchie
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten mit Möglichkeit eines hohen Home-Office-Anteils
- Attraktives und leistungsgerechtes Entgelt gemäß dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V), inklusive 13. Monatsgehalt und betrieblicher Altersvorsorge
- 30 Urlaubstage

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Sehr gutes Verständnis von Abrechnungsprozessen
- Interesse und Spaß an Technik (insbesondere Elektromobilität)
- Freude am telefonischen und schriftlichen Kontakt mit Kunden
- Aufgeschlossenheit zur Einarbeitung in Softwaresysteme
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und Freude an der Arbeit im Team

BEWIRB DICH JETZT! – mit Anschreiben und Lebenslauf an karriere@ladeverbundplus.de!

Ansprechpartnerin bei Rückfragen:

Anja Polewoi

Tel.: +49 911 881 89 128

solid GmbH – Südwestpark 10-12 – 90449 Nürnberg – www.ladeverbundplus.de

Der LadeVerbundPlus ist eine Marke der solid GmbH. Diese ist ein Unternehmen der N-ERGIE Aktiengesellschaft, infra fürth gmbh, Erlanger Stadtwerke AG, Stadtwerke Schwabach GmbH und Stadtwerke Ansbach GmbH.